

MOL Nyrt. Kiskereskedelmi Ügyfélszolgálat					
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18. – tel.: 06 40 202 202 – fax: 06 1 887 7699 – <a href="http://www.mol.hu">www.mol.hu</a> – <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu">ugyfelszolgalat@mol.hu</a>					
<b>JEGYZŐKÖNYV A FOGYASZTÓ KIFOGÁSÁRÓL</b>			<table border="1"> <tr> <td>Töltőállomás azonosító</td> </tr> <tr> <td>Iktatószám</td> </tr> </table>	Töltőállomás azonosító	Iktatószám
Töltőállomás azonosító					
Iktatószám					
Bejelentő és tulajdonos adatai					
Név	Teljes cím	Telefonszám(ok)	Email cím		
Bejelentő:					
Tulajdonos (ha eltér):					
Vásárlás adatai					
Időpontja (dátum/idő):	Bizonylat száma:	Termék ára:			
Vásárolt termék, szolgáltatás megnevezése, cikkszáma, azonosító számai					
<b>Mobil:</b> IMEI kód, gyártási szám, stb.; <b>Egyéb termék:</b> csomagoláson található azonosító szám, esetleg gyári szám, ha szerepel a terméken, minőség megőrzési idő					
A hibás termék átvéve: <input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem (Több elemből, tartozékból álló termék átvétele esetén a fentiekben az összes átvett elem felsorolása szükséges!)					
Vásárolt termék, szolgáltatás hibájának leírása					
Nem rendeltetésszerű használatra utaló jelek: <input type="checkbox"/> van (felsorolás szükséges)   <input type="checkbox"/> nincs					
Az érvényesíteni kívánt igény leírása:					
A töltőállomás megjegyzése a fentiekkel kapcsolatban					
TÁJÉKOZTATÁS					
A jegyzőkönyvben termék meg nem felelés, vagy hibás teljesítés alapján benyújtott igényt a MOL Nyrt. Kiskereskedelem Ügyfélszolgálatára vizsgálja ki. A kivizsgálás eredményéről és a kifogás rendezésének módjáról a MOL Nyrt. írásos állásfoglalást küld a bejelentés tárgyában illetékes személy(ek) részére. Az 1992. évi LXIII. Törvény 3. § (6) bekezdés alapján adatainak szükséges mértékű kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezzük. A vizsgálat részleteiről, szükséges adatkezelésről további információt a fenti elérhetőségeken kérhet. A fogyasztót a Ptk. 306. §-ban foglalt jogok illetik meg, amennyiben a termék hibája fennáll és az rendeltetésszerű használat mellett következett be. A kijavítást vagy a kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Amennyiben a jelen jegyzőkönyv szerint dokumentálva a termék átadásra került, jelen jegyzőkönyv egyben átvételi elismervénynek is minősül. <b>Alulírottak aláírásukkal igazolják, hogy a jegyzőkönyvben közöltek a valóságnak megfelelnek.</b>					
Dátum, aláírás					
Bejelentés kelte (dátum/idő)	Bejelentő (aláírás)	Töltőállomás bélyegzője	Töltőállomás (aláírás)		