



## MOL mobile tájékoztató

Kedves ügyfelünk,

Kérjük, szerződéskötés előtt olvassa el az alábbi tájékoztatónkat, amely a MOL mobile szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza!

### Termék/szolgáltatás megnevezése, leírása

A MOL mobile a MOL Magyarország saját márkás feltöltőkártyás mobilszolgáltatása.

A mobil hálózatot, távközlési termékeket és a szolgáltatásokat a Magyar Telekom biztosítja, melynek székhelye: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.

### Díjak

#### Perc és SMS díj

A MOL mobile **díjsomagja a MOL mobile Instant Talk**. Perc- és SMS díjai minden belföldi alapdíjas mobil, illetve vezetékes irányba a nap bármely szakában, hétvégén is egyaránt **40 Ft/ perc, valamint 40 Ft/SMS**

#### SIM kártya és lebeszélhetőség

Minden MOL mobile SIM kártya a csomagolásától számított 2 éven belül aktiválható. A csomagolás dátuma a SIM kártya záró matricáján található.

Minden SIM kártya adott összegű lebeszélhetőséget tartalmaz, melynek mértékét megtalálja annak csomagolásán. A SIM kártyákhoz biztosított lebeszélhetőséget 1 éven belül használhatja fel belföldi alapdíjas hívásirányba, illetve SMS küldésére.

#### Egyenlegfeltöltés, rendelkezésre állási idő

A MOL a mobile egy előre fizetett szolgáltatás, melynek használatához egyenlegfeltöltés szükséges. Az előre megvásárolt egyenleg rendelkezésre állási ideje a legutóbbi feltöltés címletétől függ: 1500-2400 Ft: 180 nap, 2500 – 10 000 Ft: 366 nap. Amennyiben egyen legét a rendelkezésre állási idő végéig nem tölti fel újra, kártyája felfüggesztésre kerül.

#### Egyenlegfeltöltési lehetőségek

A kijelölt MOL töltőállomásokon 1500, 3500 Ft, 5000 Ft, 10 000 Ft feltöltési címletek vásárlására van lehetősége. A kijelölt MOL töltőállomások listája letölthető a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalról.

([http://www.molmobile.hu/documents/toa\\_lista\\_molmobile.pdf](http://www.molmobile.hu/documents/toa_lista_molmobile.pdf))

Továbbá mobilvásárlásra is felhasználható univerzális egyenlegét 1500 és 10 000 Ft között, 100 Ft-ra kerekítve a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon bankkártyával, vagy OTP ATM.eken keresztül töltheti fel.

#### Kedvezményes percdíjak

A 2000, 4000 és 6000 Ft-os feltöltési címletek vásárlásakor lehetőség van a percdíjak csökkentésére a következő módokon:

- MOL shop vásárlással vagy MOL töltőállomáson történő tankolással min. 2000 Ft értékben
- Multipont felhasználással (min. 10 Multipont felhasználása szükséges)



A fenti módok egyikét választva a 2000 Ft-os címllettel 32 Ft-os, a 4000 és 6000 Ft-os címllettel pedig 28 Ft-os percdíjat biztosítunk. A kedvezmények részleteiről további tájékoztatás [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) honlapon érhető el.

## Teljesítés

SIM kártyájának aktiválása után Ön teljes körűen igénybe veheti szolgáltatásunkat. Adategyeztetés céljából az aktiválás során megadott címére postai levelet küldünk, az aktiválást követő 10 munkanapon belül. Ahhoz, hogy szóban tett szerződéskötését véglegesnek tekintsük, az abban szereplő személyes kódját küldje vissza az adategyeztető levélben megadottak szerint a már beaktivált SIM kártyájáról! Amennyiben személyes kódját nem küldi vissza, kártyája a megadott határidő után deaktiválásra kerül. A szerződéskötést követően az Ön Egyedi Előfizetői Szerződése elérhetővé válik az [ugyintezes.molmobile.hu](http://ugyintezes.molmobile.hu) oldalon bejelentkezés után a Dokumentumok menüpont alatt.

## Elállási/Felmondási jog

Tájékoztatjuk, hogy Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a most megkötött szerződést. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése megkezdődik, Önt a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Ha Ön ezen felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni számunkra az álabbi csatornák valamelyikén:

- postán a Magyar Telekom Nyrt. 1519, Pf. 434-re,
- elektronikus úton az [ugyintezes@molmobile.hu](mailto:ugyintezes@molmobile.hu)-ra küldött levél útján,
- vagy telefaxon a 06 1 447 4128-as számon.

Erre a célra felhasználhatja a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalról letölthető felmondási nyilatkozat-mintát is.

## Szerződés tartalma

Az Ön szerződése határozott időtartamra jön létre. Az egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

dc)-dd) A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szerződés megszűnik. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad.

## Készülékértékesítés

Szavatosság A 10.000,- Ft alatti áron értékesített mobil készülékes csomagok nem rendelkeznek jótállási jeggyel, hibás termék esetén nem jótállási, hanem szavatossági igényről beszélünk, amelyet a vásárló az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (blokk) érvényesíthet 6 hónapig az adott márka szervizében.

10.000.- Ft feletti áron értékesített készülékek esetén a készülékekre 12 hónap jótállás érvényes. Meghibásodás esetén az ügyfél javítási igényével a jótállási jegyen feltüntetett szervizekhez fordulhat.

A mindenkor aktuális szervizlisták gyártónként elérhetőek a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon.



## **Panaszkezelés, békéltető testület**

A békéltető testülethez fordulás lehetőségét, illetve az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postai címét a Szolgáltató vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 1. melléklete tartalmazza. Az aktuális Általános Szerződési Feltételek letölthető a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalról.

A panaszkezelési szabályokat a Panaszkezelési Tájékoztató, mely megtalálható a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon a Dokumentumtár menüpontra kattintva.

## **Egyéb tájékoztatás**

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex a Magyar Telekom Nyrt-nél nem áll rendelkezésre.