

# MOL mobile Általános Szerződési Feltételek

3. melléklet

## Szolgáltatások

### I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása MOL mobile Előfizetők számára

#### I./1 MOL mobile Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	2013.09.01	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	2013.09.01	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	2013.09.01	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)
3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.

4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	2013.09.01	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	2013.09.01	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2013.09.01	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás	2013.09.01	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (GSM rendszeren)	2013.09.01	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (UMTS rendszeren)	2013.09.01	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2013.09.01	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.

## I./2 MOL mobile Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátirányítás	2013.09.01 2014.03.01.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.  MOL mobile termékekre vonatkozó fenti korlátozás megszűnt, a beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.
2. Hívásletiltás	2013.09.01	Saját GSM készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	2013.09.01	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	2013.09.01	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkielzés	2013.09.01	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkielzés-tiltás	2013.09.01	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató +3630 665 6000 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkielzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az ASzF Törzsszöveg 5.2., 9. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	2013.09.01	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.
8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2013.09.01	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban

		működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél a telefonos ügyfélszolgálaton letilthatja.
--	--	--

### I./3 MOL mobile Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Nemzetközi barangolás	2013.09.01	Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Hangposta	2013.09.01	A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2.1. Hangpostafiók	2013.09.01	A Hangposta Szolgáltatás keretében választható a Hangpostafiók. Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkező üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiókjának személyes jellegét is.
2.2. Hangposta visszahívó	2013.09.01	A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.
2.3. Hangposta - New Subscriber Welcome	2013.09.01	A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.
3. Pontos idő	2013.09.01	A Szolgáltató hálózathoz hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
4. SMS kézbesítés értesítéssel	2013.09.01	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
5. Welcome SMS	2013.09.01	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
6. Emelt díjas szolgáltatások	2014.01.01.	Emelt díjas szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, tartalom nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé emelt díjas indított hívás, illetve emelt díjas indított, vagy fogadott üzenetek útján. Az emelt díjas szolgáltatás igénybevételének díja magában

	2013.09.01	<p>foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is. Az emelt díjas szolgáltatás a szolgáltatás tartalma és díja szerint lehet emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás.</p> <p>Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy előfizető által megrendelt státuszáról tájékoztatás, valamint díjmentes engedélyezés és tiltás a következő szolgáltatásokkal kapcsolatban (1. a 90/91 kezdetű hívószámokra kimenő emelt díjas SMS, MMS, hangszolgáltatás 2. adományvonal szolgáltatások 3. fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás 4.fogadott emelt díjas MMS szolgáltatás esetén) elsődlegesen a MOL mobile önkiszolgáló ügyfélszolgálatán (1777) illetve a MOL mobile telefonos ügyfélszolgálatán (06-30-665-6000) igényelhető.</p> <p>Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató – műszaki lehetőségeire figyelemmel – a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.</p>
6.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 16xxxx)	2013.09.01	<p>Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a MOL mobile hatályos díjszabása tartalmazza.</p>
6.2. Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 16xxxx)	2013.09.01	<p>A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl.</p>

<p>6.3. Emelt díjas MMS (06-90, 06-91)</p>	<p>2014.03.01.</p>	<p>horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos MOL mobile Díjszabása tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.</p> <p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen írásbeli nyilatkozattal és/vagy személyesen is kérheti a tiltás feloldását, valamint arra a regisztrációs folyamat keretében SMS-ben is lehetősége van. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p> <p>Az emelt díjas MMS szolgáltatás megszüntetésre került.</p> <p>Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőként meghatározva a MOL mobile hatályos díjszabása tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.</p>
<p>6.4. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 16xxxx, )</p>	<p>2013.09.01</p>	<p>A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt virtuális utalványt az Előfizető az előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére, az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető előzetesen feltöltött egyenlege terhére fizeti</p>
<p>7. Mobil Vásárlás Szolgáltatás</p>	<p>2013.09.01</p>	<p>A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt virtuális utalványt az Előfizető az előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére, az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető előzetesen feltöltött egyenlege terhére fizeti</p>

		<p>meg.</p> <p>Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani.</p>
9. Hívásértesítő	2013.09.01	<p>A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,</li> <li>GSM készüléke foglalt,</li> <li>bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.</li> <li>GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.</li> </ol> <p>A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen MOL mobile ÁszF-ben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc).</p>
10. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	2013.09.01	<p>A Szolgáltató vészhelyzet, természeti katasztrófa, élet- vagy vagyonszükséglet veszélyeztető egyéb váratlan esemény bekövetkezése esetén objektív szempontok alapján kiválasztott non-profit szervezet közreműködésével a károsultak megsegítése, részükre történő adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató MOL mobile díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.</p>
11. Híváskérő	2013.09.01	<p>A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben ilyen egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik Magyar Telekom mobilhálózatához tartozó (MOL mobile, blue mobile, illetve Telekom mobil szolgáltatáshoz) tartozó számot, akkor lehetősége van arra, hogy a hívott fél számára egy SMS értesítő kiküldését kérje. A Híváskérő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás dátumát (hónap/nap, óra:perc), valamint, hogy visszahívást kér.</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db SMS értesítő küldése kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p>

	2013.12.01.	Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetleg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén. A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő híváskérő küldhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.
12. Segítő és támogató szolgáltatások (137xx)	2014. április 1.	A 2/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet értelmében új szolgáltatás kerül bevezetésre a lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetésére, amelyre az NMHH a 137xx rövidszámokat jelölte ki. A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza.
13. InfoSMS előfizetéssel	2014. június 1.	A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel lehet előfizetni.

## I.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásrészletező	2013.09.01	Részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	2013.09.01	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen cserélhető, illetve pótolható.
3. Tájékoztató a számla állásáról	2013.09.01	Szóbeli vagy írásos tájékoztató kérhető az ügyfélszolgálatokon a lezárt számlák állásáról.
4. Titkos szám	2013.09.01	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben, ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
5. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	2013.09.01	Hívásátirányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat a MOL mobile telefonos ügyfélszolgálat elvégzi.
6. Hívásforgalmi tájékoztató (az Eht. 137. § (7) bekezdésnek és a 149. § (4)	2013.09.01	Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak



<p>bekezdésben meghatározott szolgáltatásnak megfelelően)</p>		<p>nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait.</p> <p>A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben.</p> <p>Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegekről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámra az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.</p> <p>Az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi és lezárt M-Com egyenleget - a 1777 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1777 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.</p> <p>Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről.</p> <p>Megtudhatja, hogy mennyi feltöltött egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkori hatályos díjszabás tartalmazza.</p>
<p>7. Nemzetközi tudakozó</p>	<p>2013.09.01</p>	<p>Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.</p>
<p>128. Belföldi tudakozó</p>	<p>2013.09.01</p>	<p>Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.</p>
<p>19. Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás</p>	<p>2013.09.01</p>	<p>Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Magyar Telekom Nyrt. Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint.</p>
<p>10. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat</p>	<p>2013.09.01</p>	<p>Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.</p> <p>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is.</p> <p>A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait</p>

		módosítani szeretné. Telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat elérhető a 1777-es hívószámon.
11. On-line ügyfélszolgálat	2013.09.01	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Online önkiszolgáló ügyfélszolgálat elérhetősége: <a href="http://www.molmobile.hu">www.molmobile.hu</a>
12. Biztonsági notifikáció	2013.09.01	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.
13. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2013.09.01	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
14. Vásárlási kód generálás	2013.09.01	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.

## II. A Magyar Telekom Nyrt. által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok a MOL mobile előfizetők számára

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Univerzális egyenleg	2013.09.01	Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni.

## III. A MOL mobile Magyar Telekom Nyrt., 3G hálózatán igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Videotelefon	2013.09.01	A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szereplő Magyar Telekom szolgáltatások a MOL mobile Előfizetők/Felhasználók részére, a MOL mobile díjcsomaghoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem érhetőek el.