

MOL mobile Általános Szerződési Feltételek

6. melléklet

Minőségi célértékek

1. sz. táblázat Szolgáltatásminőségi mutatókra vállalt egyedi célértékek

Egyedi minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A becsült maximális sebesség***	30/10 Mbit/s

* Szolgáltató a 2G/GPRS le- és feltöltési sebességetországos területi lefedettségben (99,6%) biztosítja. A lefedettségi térkép a <http://www.molmobile.hu/> honlapon tekinthető meg.

** Szolgáltató a 3G/HSDPA/HSUPA le- és feltöltési sebesség célértékeket <http://www.molmobile.hu/> honlapon található lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.

*** A becsült maximális sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.

**** Az ITU-T P862.1 szabvány szerint a beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely beszédmodellen alapul.

***** Szolgáltató az LTE le- és feltöltési sebesség célértékeket az www.molmobile.hu honlapon elérhető LTE lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.

Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	≤ 0,01%
Hívás felépítési idő*	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.	≤ 6 sec

Díjcsomag, szolgáltatás neve	MOL mininet	MOL maxinet	MOL turbonet	MOL NapiNet
------------------------------	-------------	-------------	--------------	-------------

Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	30	30	30	30
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	10	10	10	10
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-			
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	-			
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	300 MB	1 GB	500 MB	10 MB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	-			
Túlforgalmazás kezelése	lassítás 32/32 kbit/s	lassítás 32/32 kbit/s	A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra nincs lehetőség.	újabb 10 MB-ot kell vásárolni
Késleltetés (Körbejárási)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés	1%	1%	1%	1%

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők	Egyéb tényezők
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az igénybevétel földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	időjárás
	az Előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	domborzati viszonyok, növényzet sűrűsége/magassága, a környezet beépítettsége
	beltéri szolgáltatás igénybevétele esetén az épület jellege, felhasznált anyagok Pl. vasbeton, színezett/ólmozott üveg, hővisszaverő fólia	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	az Előfizető által választott készülék beállítás vagy kézzel választott ill. átállított átviteli technológia (pl.: WiFi, VPN, készülék hotspot AP-ként való megosztása) a készülékekre és a szoftverkönyezetre jellemző sajátosságai	hálózatot ért külső behatás (pl antenna beázása, vihar okozta károk a szolgáltatást biztosító bázisállomáson)
	az Előfizetői készüléke az Előfizető által direkt vagy nemdirekt telepített kártékony vagy nem az operátor vagy az Előfizető érdekét szolgáló minőséget biztosító komponens által	igénybevétel körüli környező épületek



	okozott / generált negatív ráhatás (pl.: teljesítményt csökkentő, memóriát terhelő vagy épp túlmelegést okozó alkalmazás)	
	az Előfizető által választott átviteli közeg/eszköz minősége (pl.: BT, WiFi, USB kábel), fizikai vagy szoftveres korlátossága (pl.: USB 2.0 vs USB 3.x)	a beltéri szolgáltatás az ablakoktól távolodva romlik, illetve emeletes házakban az alsóbb szinteken rosszabb, mint a magasabban lévő szinteken