



## MOL mobile tájékoztató

Kedves ügyfelünk,

Kérjük, szerződéskötés előtt olvassa el az alábbi tájékoztatónkat, amely a MOL mobile szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza!

### Termék/szolgáltatás megnevezése, leírása

A MOL mobile a MOL Magyarország saját márkás feltöltőkártyás mobilszolgáltatása.

A mobil hálózatot, távközlési termékeket és aszolgáltatásokat a Magyar Telekom biztosítja, melynek székhelye: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 36.

### Díjak

#### Perc és SMS díj

A MOL mobile díjcsomagja a **MOL mobile Instant Talk**. Perc- és SMS díjai minden belföldi alapidíjas mobil, illetve vezeték nélküli irányba a nap bármely szakában, hétfőig is egyaránt **40 Ft/ perc, valamint 40 Ft/SMS**

#### SIM kártya és lebeszélhetőség

Minden MOL mobile SIM kártya a csomagolásától számított 2 éven belül aktiválható. A csomagolás dátuma a SIM kártya záró matricáján található.

Minden SIM kártya adott összegű lebeszélhetőséget tartalmaz, melynek mértékét megtalálja annak csomagolásán. A SIM kártyákhoz biztosított lebeszélhetőséget 1 éven belül használhatja fel belföldi alapidíjas hívásirányba, illetve SMS küldésére.

#### Egyenlegfeltöltés, rendelkezésre állási idő

A MOL a mobile egy előre fizetett szolgáltatás, melynek használatához egyenlegfeltöltés szükséges. Az előre megvásárolt egyenleg rendelkezésre állási ideje a legutóbbi feltöltés címletétől függ: 1500-2400 Ft: 180 nap, 2500 – 10 000 Ft: 366 nap. Amennyiben egyenlegét a rendelkezésre állási idő végéig nem tölti fel újra, kártyája felfüggesztésre kerül.

#### Egyenlegfeltöltési lehetőségek

A kijelölt MOL töltőállomásokon 1500, 3500 Ft, 5000 Ft, 10 000 Ft feltöltési címletek vásárlására van lehetősége. A kijelölt MOL töltőállomások listája letölthető a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalról. ([http://www.molmobile.hu/documents/toa\\_lista\\_molmobile.pdf](http://www.molmobile.hu/documents/toa_lista_molmobile.pdf))

Továbbá mobilvásárlásra is felhasználható univerzális egyenlegét 1500 és 10 000 Ft között, 100 Ft-ra kerekítve a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon bankkártyával, vagy OTP ATM.eken keresztül töltheti fel.

#### Kedvezményes percdíjak a 2000, 4000 és 6000 Ft-os feltöltési címletekkel

Min. 2000 Ft értékű MOL shop vásárlás vagy MOL töltőállomáson történő tankolás és:

- a 2000 Ft-os címlettel való feltöltés esetén 32 Ft-os,
- a 4000 és 6000 Ft-os címlettel való feltöltés esetén pedig 28 Ft-os percdíjat biztosítunk.

A kedvezmények részleteiről további tájékoztatás [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) honlapon érhető el.

### Teljesítés

SIM kártyájának aktiválása után Ön teljeskörűen igénybe veheti szolgáltatásunkat. A szerződéskötést követően az Ön Egyedi Előfizetői Szerződése elérhetővé válik az [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon bejelentkezés után a Dokumentumok menüpont alatt.



## **Elállási/Felmondási jog**

Tájékoztatjuk, hogy Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a most megkötött szerződést. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése megkezdődik, Önt a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Ha Ön ezen felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni számunkra az álabbi csatornák valamelyikén:

- postán a Magyar Telekom Nyrt. 1519, Pf. 434-re,
- elektronikus úton az [ugyintezes@molmobile.hu](mailto:ugyintezes@molmobile.hu)-ra küldött levél útján,
- vagy telefaxon a 06 1 447 4128-as számon.

Erre a célra felhasználhatja a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalról letölthető felmondási nyilatkozat-mintát is.

## **Szerződés tartalma**

Az Ön szerződése határozott időtartamra jön létre. Az egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

dc)-dd) A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szerződés megszűnik. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad.

## **Készülékértékesítés**

Szavatosság A 10.000,- Ft alatti áron értékesített mobil készülékes csomagok nem rendelkeznek jótállási jeggyel, hibás termék esetén nem jótállási, hanem szavatossági igényről beszélünk, amelyet a vásárló az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (blokk) érvényesíthet 6 hónapig az adott márka szervizében.

10.000 .- Ft feletti áron értékesített készülékek esetén a készülékekre 12 hónap jótállás érvényes Meghibásodás esetén az ügyfél javítási igényével a jótállási jegyen feltüntetett szervizekhez fordulhat.

A mindenkor aktuális szervizlisták gyártónként elérhetőek a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon.

## **Panaszkezelés, békéltető testület**

A békéltető testülethez fordulás lehetőségét, illetve az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postai címét a Szolgáltató vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 1. melléklete tartalmazza. Az aktuális Általános Szerződési Feltételek letölthető a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalról.

A panaszkezelési szabályokat a Panaszkezelési Tájékoztató, mely megtalálható a [www.molmobile.hu](http://www.molmobile.hu) oldalon a Dokumentumtár menüpontra kattintva.

## **Egyéb tájékoztatás**

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex a Magyar Telekom Nyrt-nél nem áll rendelkezésre.